

# Module thématique des directeurs de cabinet de l'ESR : « Crises plurielles : appréhender, anticiper, gérer »

## Programme

**Du lundi 5 au mercredi 7 juin 2023**

Institut des Hautes Études de l'Éducation et de  
la formation - IH2EF  
Téléport 2. BP 72000 - Bd des Frères Lumière  
86963 Futuroscope Chasseneuil

### Descriptif du module

Le directeur de cabinet est fortement mobilisé lors des crises qui peuvent traverser la vie d'un établissement. Au sein de la cellule de crise resserrée, il peut jouer un rôle de coordination, d'interface voire de négociation. Comment appréhender ces crises, les gérer, mais aussi les anticiper ?

Ce module permettra d'aborder le rôle et les missions du directeur de cabinet lors de situations de crises et de travailler les compétences indispensables pour faire face à leur multiplicité, leurs singularités et leur diversité.

Ce premier module du cycle de formation des directeurs de cabinet de l'ESR, inscrit dans le dispositif « socle de professionnalisation des cadres de l'ESR », est conçu par l'ensemble des acteurs regroupés en comité de pilotage : MESR, IGESR, France Universités, CDEFI, Association des DGS (A-DGS), IH2EF et AMUE.

L'ensemble du cycle est mis en œuvre avec la participation active de l'association professionnelle DirCabESR.

### Structure du module

- Séquence 1 : Les enjeux des crises
- Séquence 2 : L'analyse des risques
- Séquence 3 : La gestion des crises
- Séquence 4 : Les sorties de crises
- Séquence 5 : Mise en situation de la gestion de crise

## Objectifs visés pour le participant

- Comprendre les situations de crise et leurs enjeux
- Développer la capacité d'analyse des risques
- Connaître le cadre réglementaire
- Savoir mettre en place une gestion de crise
- Appréhender la sortie de crise
- Développer l'effet réseau

## Fils rouges de la formation

- Xavier Graff, expert en gestion de crise, Cabinet Crisotech
- Aurore Lonchay, directrice de cabinet, université Reims Champagne-Ardenne, secrétaire de l'association DirCabESR
- Bruno Peran, directeur de cabinet, université Toulouse 2, trésorier de l'association DirCabESR.
- Alexane Riou, directrice de cabinet, université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, vice-présidente parcours et formation professionnelle de l'association DirCabESR
- Sandra Vié, directrice de cabinet, université Gustave Eiffel, présidente de l'association DirCabESR

# Lundi 5 juin 2023

## 14h00 - 14h15

### Ouverture - salle 325

Charles Torossian, directeur de l'IH2EF

Sandra Vié, directrice de cabinet, université Gustave Eiffel, présidente de l'association DirCabESR

## 14h15 - 15h45

### Conférence sur les enjeux des crises

#### Comprendre ce qu'est une crise, les acteurs, mécanismes et grandes étapes

Patrick Lagadec, directeur de recherche honoraire à l'École polytechnique, docteur d'État en science politique, expert et intervenant dans le domaine de la prévention et du pilotage des crises majeures en milieu instable et largement inconnu

## 15h45 - 16h00 : Pause

## 16h00 - 18h00

### Conférence interactive sur l'analyse des risques

#### L'analyse des risques et mise en place des outils de veille

Xavier Graff, expert gestion de crise, Crisotech

## 19h00 - 20h45 : Dîner (restaurant administratif de l'IH2EF)

# Mardi 6 juin 2023

## 08h30 - 09h30

Conférence interactive sur la gestion des crises, salle 325

**Connaître le cadre réglementaire applicables aux établissements d'enseignements supérieur et les schémas de déclenchement d'alerte**

Ludovic Ayrault, vice-président en charge des affaires juridiques de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne et Professeur de droit public

## 09h30 - 11h00

Conférence interactive sur la gestion des crises

**Construire une organisation de gestion de crise, construire une cellule de crise, maîtriser la communication de crise**

Xavier Graff, expert gestion de crise, Crisotech

## 11h00 - 11h15 : Pause

## 11h15 - 12h45

Ateliers

**Mise en pratique de situations (mesure de l'ampleur et communication)**

Xavier Graff, expert gestion de crise, Crisotech

## 12h45 - 14h00 : Déjeuner (restaurant administratif de l'IH2EF)

## 14h00 - 15h00

Conférence interactive sur les sorties de crise

**Connaître les techniques de négociation**

Laurent Maury, ancien négociateur du Raid

## 15h00 - 16h30

Conférence interactive sur la gestion des crises

**Appréhender une sortie de crise, élaborer un retour d'expérience et mettre en place des procédures de suivi**

Xavier Graff, expert gestion de crise, Crisotech

## 16h30 - 16h45 : Pause

## 16h45 - 18h15

Séquence inter métiers DGS - Directeurs de cabinet

**La prise de décision en temps de crise**

Animé par : Xavier Graff, expert gestion de crise, Crisotech

Bruno Péran, directeur de cabinet d'UT2J

Alain Dintilhac, DGS d'UT2J

## 19h30 - 21h00 : Dîner convivial en salle d'hôtes à l'IH2EF

# Mercredi 7 juin 2023

## 08h30 - 12h15

### Ateliers

**Mise en situation de gestion de crise**, (salles 318/319/320/325)

Xavier Graff, expert gestion de crise, Crisotech

## 12h15 - 12h30

Bilan et clôture du séminaire

**12h30** : Déjeuner (restaurant administratif de l'IH2EF)

**13h30** : Départ des navettes vers la gare de Poitiers



## VOTRE ACCUEIL

Experte responsable de cycles de formation

Anne Farge

05 49 49 25 46

[anne.farge@education.gouv.fr](mailto:anne.farge@education.gouv.fr)

Assistante de formation

Sonia Navas-Linier

05 49 49 25 76

[sonia.navas-linier@education.gouv.fr](mailto:sonia.navas-linier@education.gouv.fr)