# La fonction de directeur(trice) de cabinet dans les établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche

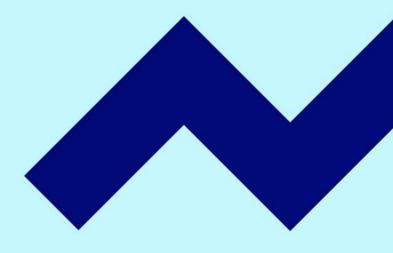
Etude nationale - Juillet 2021







## **Avant-propos**







## À propos de *DircabESR*

Créée en 2014, l'association DircabESR a pour principaux objectifs de :

- **Regrouper** et **fédérer** les directeurs(trices) de cabinet et assimilés des établissements et organismes d'ESR
- **#2** Promouvoir les échanges et la coopération avec différents acteurs politiques et administratifs
- **Élaborer un référentiel métier** pour le(la) directeur(trice) de cabinet et d'en explorer les pistes d'amélioration
- **#4** Contribuer à la formation continue des directeurs(trices) de cabinet et de leurs collaborateurs(trices)





## À propos de campus com

Fondée en 2008 et forte de plus de 50 références (France, Belgique, Canada), notre agence de communication accompagne universités, grandes écoles et organismes de recherche afin de :

- #1 Développer le **pouvoir émotionnel** de leurs marques
- #2 Renforcer leurs stratégies de communication
- #3 Les accompagner au gré des mutations du secteur

Nos compétences couvrent la réalisation d'études (bilans d'image, études de perception ou d'usages), le conseil stratégique, la conception d'identités visuelles, de plateformes de marque, de campagnes et d'outils de communication





## Objectif de cette étude



Identifier les caractéristiques des différents cabinets dans les établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche





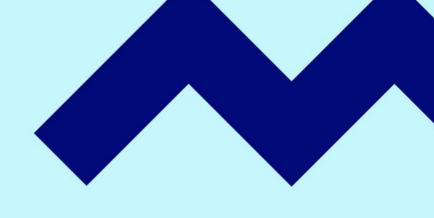
Comprendre la nature de leurs missions et de leurs enjeux







Cartographie nationale

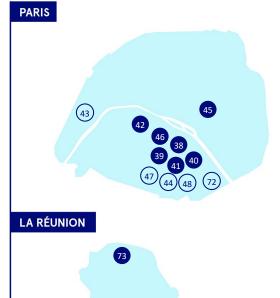






### Répartition sur le territoire national











- 1. Aix-Marseille Université
- 2. Centrale Marseille
- 3. Avignon Université
- 4. Université de Picardie Jules
- 5. Université de Franche-Comté Besancon
- 6. CROUS de Bourgogne-Franche-
- 7. Université de Bordeaux
- 8. Université de Pau et des Pays
- de l'Adour 9. Université de Bordeaux
- Montaigne
- 10. Université Clermont-Auvergne
- 11. Université Pascal Paoli Corse
- 12. Université Vincennes-Saint-Denis Paris 8
- 13. Campus Condorcet
- 14. Université Gustave Eiffel
- 15. Université Paris-Est Créteil
- 16. Université Sorbonne Paris Nord
- 17. CROUS de Créteil
- 18. Université de Bourgogne
- 19. Université Grenoble-Alpes 20. Université de Lille
- 21 Université du littoral Côte
- d'Opale
- 22. Université Catholique de Lille
- 23. Université Polytechnique des
- Hauts de France
- 24. Université de Limoges
- 25. Université Lumière Lvon II
- 26. Université Jean Moulin Lyon III
- 27. Lyon Catholic University
- 28. ENS de Lvon
- 29. Université de Montpellier
- 30. Université de Perpignan Via Domitia
- 31. Université de Lorraine
- 32. CROUS de Lorraine
- 33. Université d'Angers
- 34. Université de Nantes
- 35. Université Côte d'Azur
- 36. Université de Toulon
- 37. Université de Tours
- 38. Université Paris 1 Panthéon-
- Sorbonne
- 39. Université Paris 2 Panthéon-Assas

- 40. Université Sorbonne Nouvelle
  - 41. Sorbonne Université
  - 42. Université de Paris 43. Université Paris Dauphine PSL
  - 44. CROUS de Paris

  - 45. CNAM
  - 46. Institut National des Langues et Civilisations Orientales
  - 47. Observatoire de Paris
  - 48. Ecole Pratique des Hautes
- Etudes
- 49. Université de Poitiers
- 50. La Rochelle Université
- 51. Université de Reims
- Champagne-Ardenne
- 52. Université de technologie de
- 53. Université de Bretagne Occidentale
- 54. Université de Bretagne Sud
- 55. Université Rennes 2
- 56. Ecole des Hautes Etudes en
- Santé Publique
- 57. Université de Rouen
- 58. Université de Haute-Alsace Mulhouse
- 59. Université de Strasbourg
- 60. Université Toulouse 1 Capitole
- 61. Université Toulouse Jean
- 62. Université Paul Sabatier Toulouse III
- 63. CY Cergy Paris Université
- 64. Université d'Evry
- 65. Université Paris Nanterre
- 66. Université Paris Saclav
- 67. Ecole Polytechnique
- 68. Université de Versailles Saint Quentin
- 69. CY Initiative
- 70. Université Bourgogne Franche-
- 71. Université de Lvon
- 72. Université Paris Lumières
- 73. Université de La Réunion
- 74. Université des Antilles
- 75. Université de Guyane
- 76. Ecole Centrale de Lille





## Dispositif méthodologique

#### 2021

**55 répondants** sur **76 éligibles** en France (+25%) 72% des fonctions de directeur de cabinet

**40 questions** dont 13 ouvertes

Etude réalisée entre avril et juin 2021

20 questionnaires auto-administrés en ligne 35 questionnaires administrés par téléphone

#### 2017

**44 répondants** sur **60 éligibles** en France 73% des fonctions de directeur de cabinet

**23 questions** dont 8 ouvertes

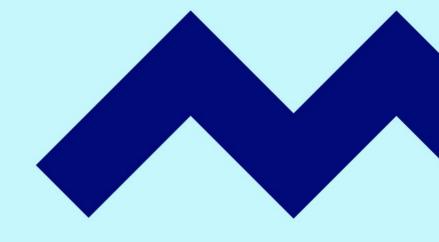
Etude réalisée entre février et avril 2017

14 questionnaires auto-administrés en ligne 30 questionnaires administrés par téléphone













### **Principaux enseignements**

#### #1 + de Directeurs(trices) de cabinet dans les universités

sur 74 universités, 61 ont désormais un cabinet (55 en 2017)

#### **#2** Moins d'endorecrutement

30% des directeurs(trices) de cabinet occupaient auparavant un poste de directeur(trice)/responsable administratif(tive) dans leur université (43% en 2017)

#### #3 Un + haut niveau de diplômes

Les directeurs(trices) de cabinet sont 71% à posséder un bac+5 et plus (63% en 2017)

#### #5 + de séniorité dans les profils

Les directeurs(trices) de cabinet sont plus âgé(e)s qu'en 2017 (29% ont de 51 ans et plus, contre 22% en 2017)

#### #6 Un meilleur niveau de salaire

Le salaire mensuel moyen des directeurs(trices) de cabinet est plus élevé qu'en 2017 (+18%)

#### **#7** Une meilleure reconnaissance

Les directeurs(trices) de cabinet sont plus nombreux(ses) à estimer jouir d'une véritable reconnaissance professionnelle





## Les résultats de l'étude





## Sommaire

Partie 1 : Le rôle du cabinet

Partie 2 : Le profil des répondants

Partie 3: La structure du cabinet

Partie 4: La perception du cabinet

Partie 5 : Le rôle du service communication

Partie 6: Le besoin en formation

Partie 7: L'association DircabESR





## Partie 1: Le rôle du cabinet





#### Q1 – Quel est l'intitulé officiel de votre poste ?

Directeur de cabinet 76% (42)

Chef de cabinet 24% (13)

Question à choix unique / Base : 55 répondants



Directeur de cabinet 64% (28) Chef de cabinet 36% (16)





### **Q2** – Quelles fonctions remplissez-vous au sein du cabinet ?







# **Q3** – Avez-vous en charge le suivi des partenariats avec les collectivités territoriales ?

Oui 71 % (39)

Non 29% (16)

Question à choix unique / Base : 55 répondants



Oui 89% (39) Non 11% (5)





# **Q4** – Si oui, partagez-vous ce rôle avec un(e) Vice-président(e) ou avec la Direction Générale des services ?

Oui 51% (20)

Non 44% (17)

Autres 5% (2)

« Président et Vice-président » « Oui parfois selon le type de projet ou partenariat »

Question à choix unique / Base : 39 répondants



Oui 51% (19)

Non 41% (15)

Autres 8% (3)





# Partie 2: Le profil des répondants





### Q5 – Existe-t-il une fiche de poste relative à votre poste ?

Oui 73% (40)

Non 27% (15)

Question à choix unique / Base : 55 répondants



Oui 80% (35) Non 20% (9)





#### **Q6** – Quel est votre statut ?

Fonctionnaire 56% (31)

Contractuel 44% (24)

Q7 – Quelle est la nature – – de votre contrat ?

15 CDI 9 CDD Q8 – Précisez le corps/grade de la fonction publique équivalent :

9 cadres supérieurs (équivalent IGR, catégorie A+)

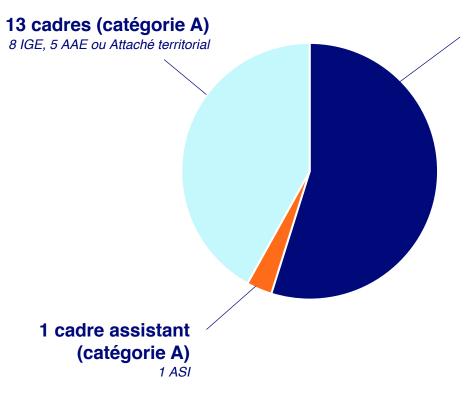
2 cadres (équivalent IGE, catégorie A)

13 sans précision d'équivalence





#### **Q9** – Si fonctionnaire, précisez votre corps/grade



17 cadres supérieurs (catégorie A+ dont corps de direction/inspection et enseignant)

6 IGR, 5 APAE
1 Inspecteur IGESR, 1 Administrateur AENESR, 1
Ingénieur de l'armement
1 Agrégé, 2 Enseignant-chercheur / MCF

Répartition des directeurs de cabinet par catégorie, quel que soit le statut (contractuel ou fonctionnaire) :

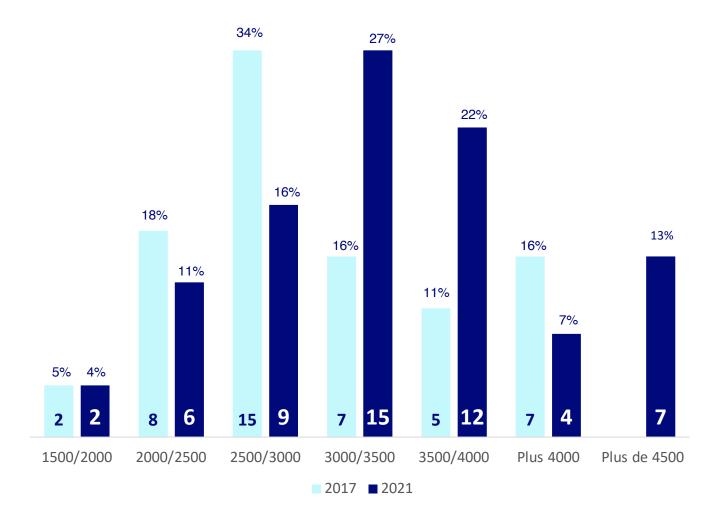
Catégorie A+ 62% Catégorie A 38%

42 répondants





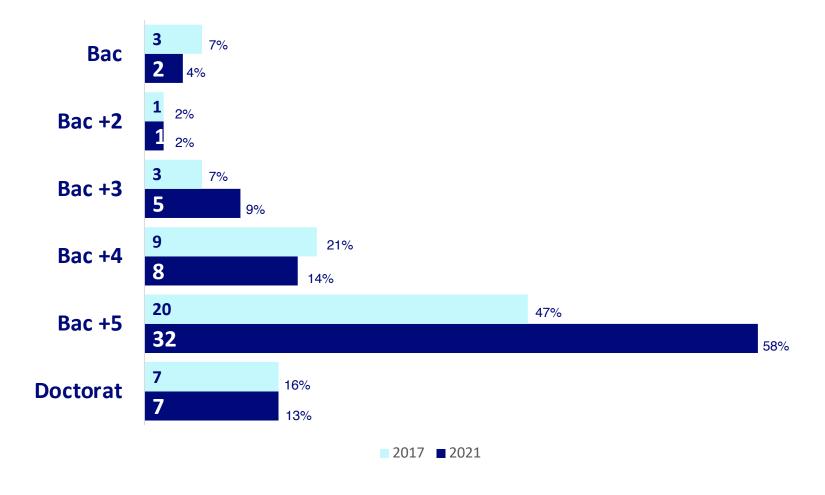
## Q10 - Quel est votre revenu mensuel net ? (euros)







### Q11 - Quel est votre niveau de diplôme ?







#### Q12 – Quelle est votre spécialisation ?

```
Droit 26% (14) ↑
Sciences Politiques-Communication 20% (11) ↓
Gestion financière Management/Commerce 20% (11) ↑
Sciences économiques 11% (6) ↑
Lettres et Langues 5% (3) ↓
Histoire et Histoire de l'Art 5% (3) −
Sciences dures 5% (3) ↑
Biologie, Mathématiques, Physique quantique
Sociologie du travail 4% (2) −
Ressources Humaines 2% (1) ↓
Informatique, Électronique 2% (1) ↓
```

Question à choix unique / Base : 55 répondants



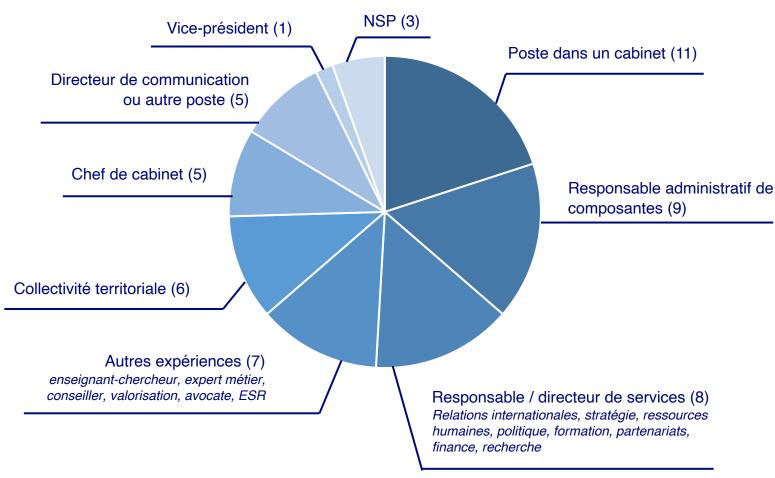


#### 2017

Sciences Politiques-Communication 21% (6)
Gestion financière/Management/Commerce 17% (5)
Sciences économiques 14% (4)
Lettres 14% (4)
Ressources Humaines 7% (2)
Informatique, Électronique 7% (2)
Droit 4% (1)
Administration territoriale 4% (1)
Sociologie du travail 4% (1)
Histoire 4% (1)
Biologie 4% (1)

Question ouverte / Base : 28 répondants

# **Q13** – Quelles sont vos expériences professionnelles significatives antérieures ?





Responsable ou directeur de services 32% (14): Affaires Juridiques, Politiques, Stratégiques, Partenariats, Marchés Publics et Contentieux, Formation Professionnelle, Relations Internationales
Directeur de cabinet dans une université 14% (6)
Directeur de communication 14% (6)
Autre poste dans un service de communication 14% (6)
Responsable administratif de composantes 11% (5)
Autre poste dans un cabinet 11% (5)
Enseignant-chercheur 4% (2)





Question ouverte / Base 2017 : 44 répondants Base 2021 : 55 répondants

# **Q14** – Occupiez-vous un poste dans cette université avant d'être directeur de cabinet ?

Oui 62% (34)

Non 38% (21)

Question à choix unique / Base : 55 répondants



Oui 64% (28) Non 36% (16)





#### Q15 – Si oui, de quel poste s'agissait-il?

```
Responsable de service 32% (11) ↓
Responsable administratif 26% (9) ↑
Chef de cabinet 9% (3) ↑
Poste au sein du service communication 9% (3) −
Enseignant-chercheur/MCF 6% (2) ↓
Directeur de cabinet adjoint 3% (1) ↑
Vice-président 3% (1) ↑
Adjoint de direction 3% (1) ↑
Assistante de direction 3% (1) ↓
Gestionnaire de laboratoire 3% (1) ↑
```

Question ouverte / Base : 34 répondants



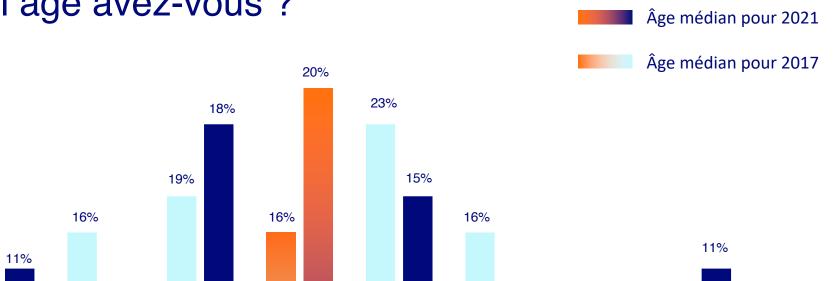


#### 2017

Responsable de service 48% (11)
Responsable administratif 13% (3)
Attachés de direction 9% (2)
Poste au sein du service communication 9% (2)
Enseignant-chercheur 9% (2)
Secrétariat de la présidence 4% (1)
Chargé de protocole 4% (1)
Attaché à la présidence 4% (1)

Question ouverte / Base : 23 répondants

### Q16 – Quel âge avez-vous?



10 8

46-50 ans

**2021** 





2

25-30 ans

8

36-40 ans

31-35 ans

7

41-45 ans

2017



+ de 60 ans

2

56-60 ans

51-55 ans

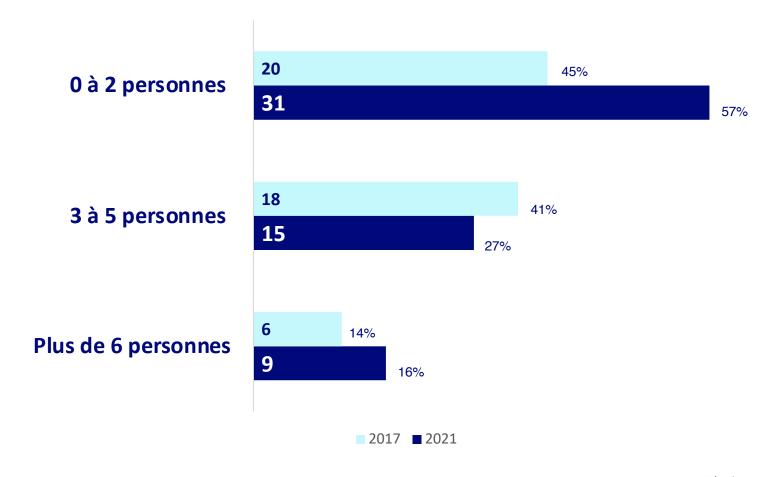
## Partie 3:

La structure du cabinet





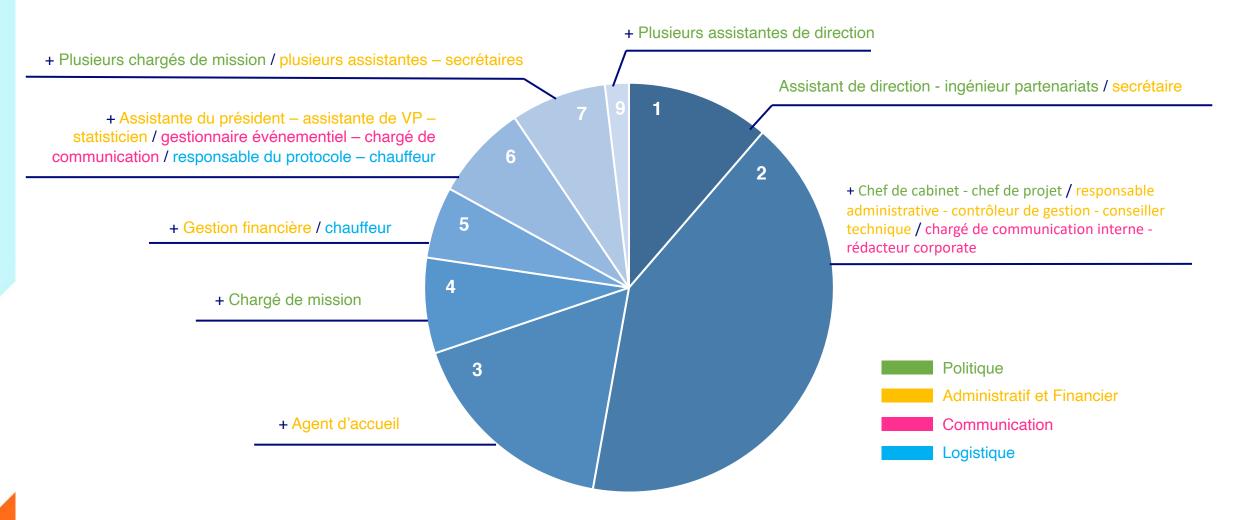
# Q17 – Combien de personnes travaillent avec vous au sein du cabinet ?







#### Q18 – Quels sont les postes de vos collaborateurs(trices) ?

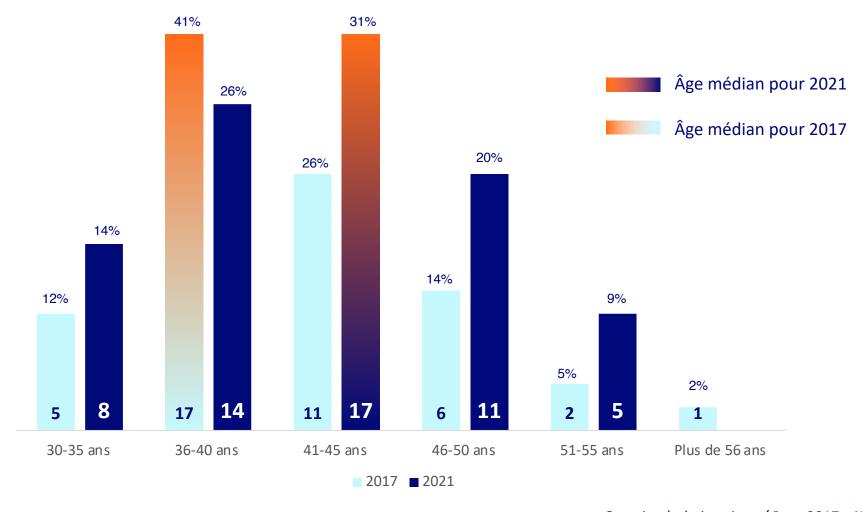






Question ouverte / Base : 55 répondants

## Q19 – Quelle est la moyenne d'âge de vos collaborateurs(trices) ?







# **Q20** – Le poste de directeur(trice) de cabinet a-t-il été renouvelé avec l'arrivée de votre Président(e) ?

Question à choix unique / Base : 55 répondants

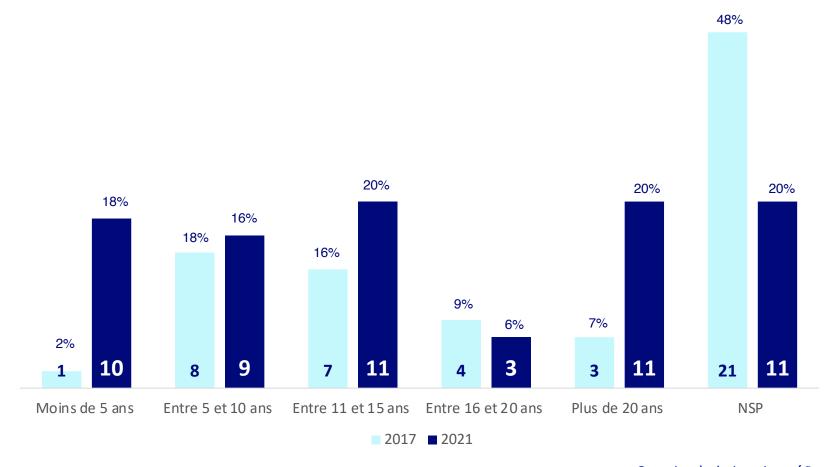


Oui 74% (31) Non 26% (11)





# **Q22** – Depuis quand le cabinet a-t-il été créé au sein de votre établissement ?







# **Q23** – Votre directeur(trice) communication est-il(elle) également membre de votre cabinet ?

Non 86% (47)

Oui 14% (8)

Question à choix unique / Base : 55 répondants





## Partie 4:

La perception du cabinet





# **Q24** – Les différentes composantes de l'établissement comprennent-elles le rôle du cabinet ?

Oui 75% (41)

Non 25% (14)

Question à choix unique / Base : 55 répondants



Oui 86% (37) Non 14% (6)





### **Q25** – Comment le cabinet est-il vu des autres services ?

#### Rôle de Facilitateur – Administrateur :

Facilitateur – En Interne **18%** (10) ↓
Point d'entrée – Présidence **14%** (8) ↓
Accélérateur du traitement des formalités administratives **2%** (1) ↓

#### Rôle politique:

Soutien & Relai du président **16%** (9) ↑

Acteur central – Participe à l'organisation des services en lien avec DGS **6%** (3) ↓

Conseiller politique **4%** (2) ↓

#### **Perception divergente:**

Perception dépend des services 18% (10) ↑
Cabinet perçu positivement 7% (4) ↑
NSP 11% (6) ↑
Service occulte, filtre 4% (2) ↑





Question ouverte / Base: 55 répondants



#### **Rôle de Facilitateur – Administrateur :**

Facilitateur – En Interne **26%** (10) Point d'entrée – Présidence **23%** (9) Accélérateur du traitement des formalités administratives **13%** (5)

#### Rôle politique :

Acteur central – Participe à l'organisation des services en lien avec DGS 16% (6) Soutien & Relai du président 11% (4) Conseiller politique 11% (4)

Question ouverte / Base : 38 répondants

## **Q26** – Éprouvez-vous un besoin de reconnaissance de votre mission ?

Oui 49% (26)

Non 51% (27)

Question à choix unique / Base : 53 répondants

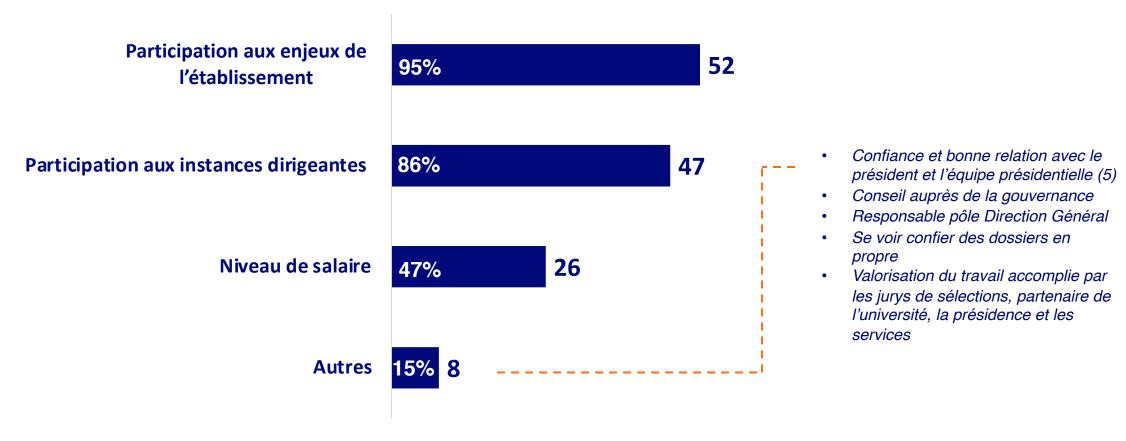


Oui 72% (31) Non 28% (12)





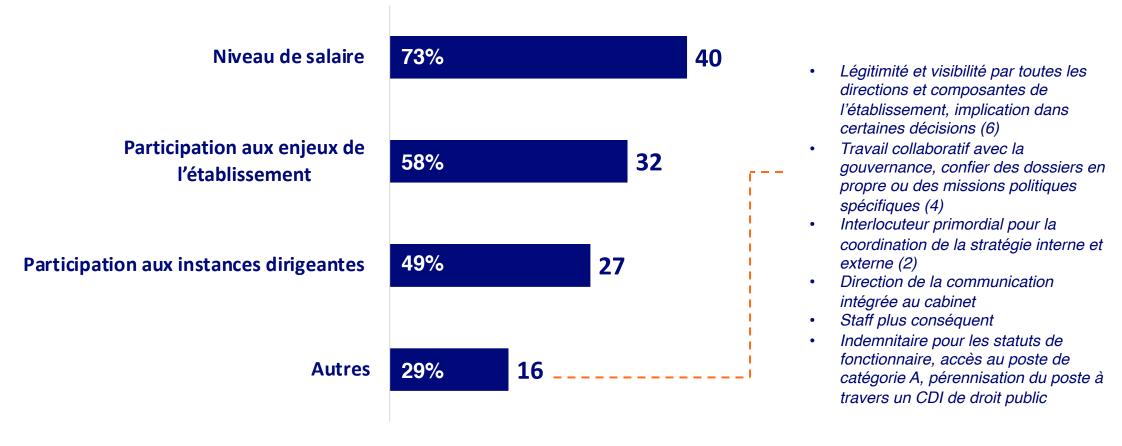
# **Q27** – Comment cette reconnaissance se traduit-elle concrètement pour vous aujourd'hui ?







## **Q28** – Comment cette reconnaissance devrait-elle se traduire dans l'idéal ?







### Partie 5:

Le rôle du service communication





## **Q29** – Le service com de votre établissement est-il rattaché au cabinet ?

Non 69% (38)

Oui 31% (17)

Question à choix unique / Base : 55 répondants

#### 2017

Non 48% (20) Oui 38% (16) Autres 14% (6) « Président ou VP »





### Q30 - Dans les faits, de quelle nature est-ce lien ?

Rapport fonctionnel 84% (46)

Rapport hiérarchique 16% (9)

Question à choix unique / Base : 55 répondants



Rapport hiérarchique 75% (33) Rapport fonctionnel 25% (11)





**Q31** – Êtes-vous systématiquement informé(e) des opérations de communication entreprises par votre service communication central ?

Oui 71% (39)

2 Gestion/administration
3 Science politique/Gestion de crise
2 Droit
2 Management
2 Économie
....

Question à choix unique / Base : 55 répondants



Oui 90% (38) Non 10% (4)





## Partie 6:

Le besoin en formation





# **Q32** – Avez-vous identifié des besoins en matière de formation pour vous-même ?

Oui 60% (33)

Non 20% (11)

NSP 20% (11)

Question à choix unique / Base : 55 répondants



Oui 64% (27)

Non 24% (10)

NSP 12% (5)





## **Q33** – Dans quel(s) domaine(s) identifiez-vous ces besoins en formation ?

```
Communication 59% (13) ↓
                 Communication de crise (7)
                     Mediatraining (1)
                Prise de parole en public (2)
                 Plan de communication (1)
   Grands enjeux thématiques de l'ESR 46% (10) 1
Management, gestion de projet, organisation 41% (9) ↑
          Finances et comptabilité 15% (5) ↑
      Sécurité, risques psycho sociaux 9% (2) ↓
                     RH 9% (2) ↑
                   Autres 10% (5) ↑
    Langues, innovations et prospective, accompagnement du
                    changement, RSE
                    NSP 5% (1) ↑
```





Communication 74% (20)
Communication de crise (12)
Mediatraining (4)
Stratégie de marque (3)
Communication interne (3)
E-Réputation (2)
Sécurité 37% (10)
Management 4% (1)
Langues 4% (1)







## Partie 7:

### L'association DircabESR





### Q34 - Connaissez-vous l'association DircabESR ?

Oui 80% (44) -----

Non 20% (11)

Question à choix unique / Base : 55 répondants

Q35 — comment l'avez-vous connue ?

- Ancien(ne) directeur(trice) de cabinet (12)
- Directeur(trice) de cabinet d'autres établissements (7)
- Site internet (6)
- Contact direct (4)
- Dès sa création (3)
- Médias spécialisés ESR : AEF, Newstank... (2)
- Autres membres du cabinet (2)
- Annuaire de la CPU (2)
- Enquête de 2017 (2)
- Président (1)
- NSP (1)

Question ouverte / Base : 44 répondants





### Q36 - Selon vous, de quels thèmes l'association doit se saisir ?

- Enjeux et évolution de l'ESR (12)
  - rôle des universités, thématique de regroupement en France, actualités, droit et réglementation, évolution de l'environnement administratif, législatif, institutionnel et politique
- Formation, professionnalisation des dircab/cabinet, évolutions, missions et rôle d'un dircab (11)
- NSP, connaît mal l'association, jeune membre (10)
- Compréhension et reconnaissance de la fonction, référentiel (8)
- Organisation : lien cabinet /DGS, articulation CAB/équipe présidentielle sur axes stratégiques, fonctionnement des cabinets (6)
- Articulation entre les collectivités/territoires et des universités (5)
- International et partenariats (2)
- Mise en réseau (2)
- Rémunération des directeurs et chefs de cabinet (2)
- Relai d'information auprès de la CPU et du MESRI + lobbying (2)
- Transformation de l'action publique, les valeurs de services public (1)
- Gestion de crise (1)





### Q37 – En quoi l'association peut-elle vous être utile ?

- Partages et échanges sur les pratiques, expériences, benchmark (35)
- Réseau (16)
- Défendre et harmoniser le statut de directeur de cabinet, fiche REFERENS, donner de la visibilité (7)
- Points sur l'actualité, les enjeux, sujets nationaux et stratégiques (6)
- Formation (5)
- Soutient à l'activité, accompagnement, sortir de l'isolement, prise de poste (4)
- Lobbying auprès du MESRI et instances territoriales (4)
- Mobilité professionnelle (1)
- En faisant savoir qu'elle existe (1)
- NSP (6)





### Q38 - Que pourriez-vous apporter à l'association ?

- Retours et partage d'expériences (21)
- Expertise (6)
- Connaissance de l'ESR (5)
- Investissement (5):

  participer à sa promotion, son développement, son organisation, faire avancer le collectif, participation à un GT
- Réseau (3)
- Temps (1)
- Animation de formation (1)
- Lieux d'accueil (1)
- Vision d'une université ultramarine (1)
- NSP (13)





### Q39 – Êtes-vous adhérent(e) à l'association ?

Oui 62% (34) -----

Non 38% (21)

Question à choix unique / Base : 55 répondants

#### **Q40** – Que vous apporte l'association ?

- Échanges, idées (19)
- Réseaux, collègues, relationnel et entraide, se sentir moins seul (17)
- Du recul dans l'exercice de nos métiers, compréhension de la fonction (6)
- Appui dans le traitement des dossiers sensibles, soutien (6)
- Informations (4)
- Visibilité, relais, renforcement légitimité de la fonction (3)
- NSP (3)
- Formation (1)
- Perspectives d'évolution (1)





Question ouverte / Base : 55 répondants

Mélanie DUCLOS
Présidente
06 20 14 21 73
melanie.duclos@univ-evry.fr
www.dircabesr.fr







#### Étude réalisée par :

Julie Debon, Cheffe de projets, campus com Barbara Bravo, Assistante manager, campus com