La fonction de directeur de cabinet dans les établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche

Etude nationale - Juillet 2017

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Avant-propos

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet
de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

À propos de *DircabESR*

Créée en 2014, l'association DircabESR a pour principaux objectifs de :

- **Regrouper et fédérer les directeurs de cabinet et assimiler des établissements et organismes d'ESR**
- **De promouvoir les échanges et la coopération avec différents acteurs politiques et administratifs**
- **D'élaborer un référentiel métier pour le directeur de cabinet et d'en explorer les pistes d'amélioration**
- **De contribuer à la formation continue des directeurs de cabinet et de leurs collaborateurs**

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

À propos de *campus com®*

Fondée en 2008 et forte de plus de 50 références (France, Belgique, Canada), notre agence de communication accompagne universités, grandes écoles et organismes de recherche afin de :

> Développer le pouvoir émotionnel de leurs marques

> Renforcer leurs stratégies de communication

> Les accompagner au gré les mutations du secteur

Nos compétences couvrent la réalisation d'études (bilans d'image, études perception ou d'usages), le conseil stratégique, la conception d'identités visuelles, de plateformes de marque, de campagnes et d'outils de communication

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Objectifs de cette étude

- ❑ Identifier les caractéristiques des différents cabinets dans les établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche

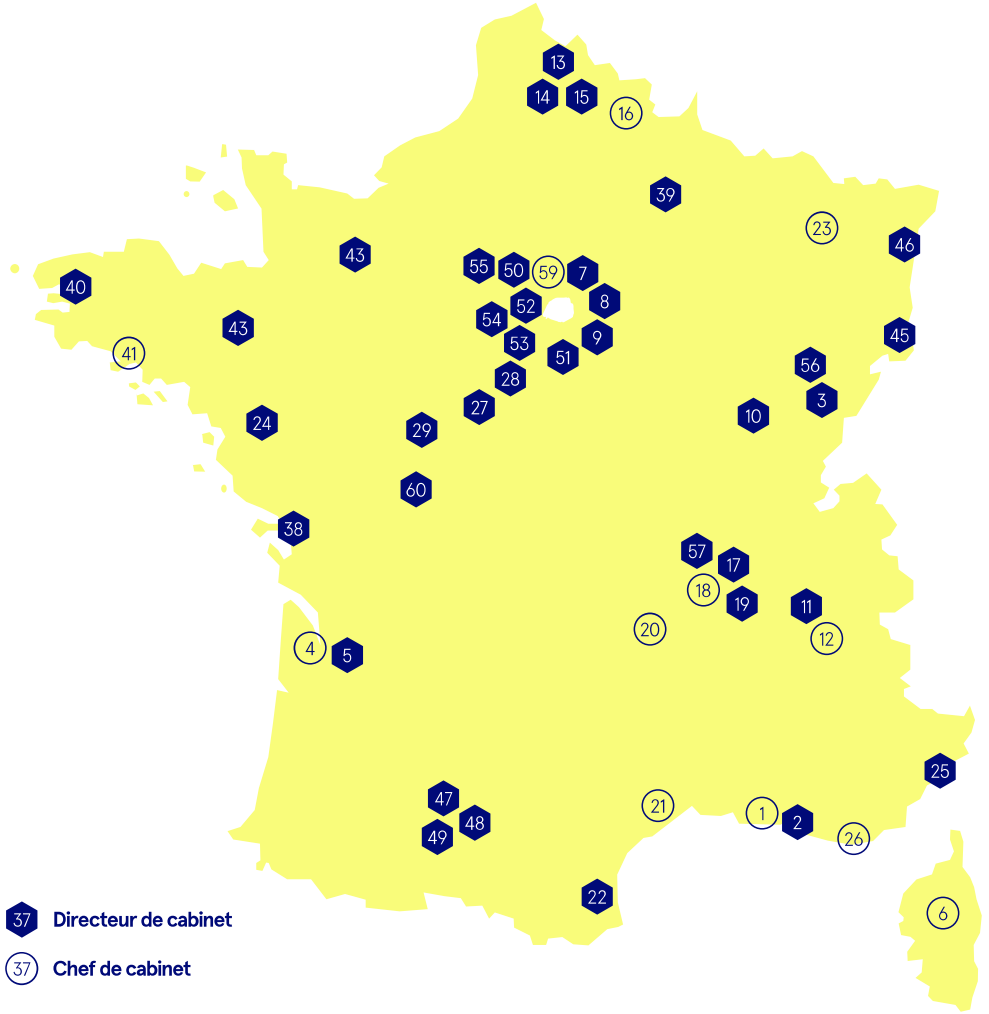
- ❑ Comprendre la nature de leurs missions et de leurs enjeux

Cartographie nationale

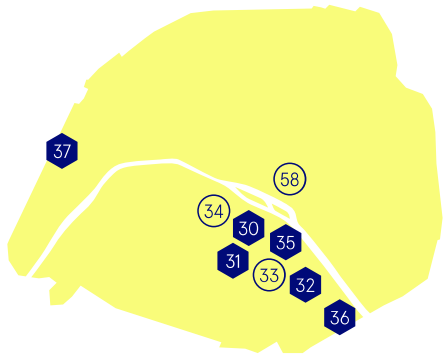
campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet
de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

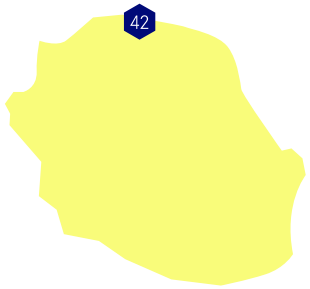
Répartition sur le territoire national



PARIS



LA RÉUNION



1. Aix-Marseille Université
2. Centrale Marseille
3. Université de Franche-Comté
4. Université de Bordeaux
5. Université Bordeaux-Montaigne
6. Université de Corse Pascal Paoli
7. Université Paris 8 Vincennes Saint-Denis
8. Université Paris-Est-Marne-La-Vallée (UPEM)
9. Université Paris-Est Créteil Val de Marne (UPEC)
10. Université de Bourgogne
11. Grenoble INP
12. COMUE Université Grenoble Alpes
13. Université de Lille 1 Sciences et Technologies
14. Université de Lille 2 Droit et Santé
15. Université de Lille 3 Sciences Humaines et Sociales
16. Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis
17. Université Claude Bernard Lyon 1
18. Université Lumière Lyon 2
19. Université Lyon III Jean Moulin
20. Université Jean Monnet Saint-Etienne
21. Université de Montpellier
22. Université Perpignan Via Domitia
23. Université de Lorraine
24. Université de Nantes
25. Université Côte d'Azur
26. Université de Toulon
27. INSA Centre Val de Loire
28. Université d'Orléans
29. Université François-Rabelais Tours
30. Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
31. Université Paris II Panthéon-Assas
32. Université de la Sorbonne Nouvelle Paris 3
33. Paris Sorbonne Université
34. Université Paris Descartes
35. Université Pierre et Marie Curie (UPMC)
36. Université Paris Diderot Paris 7
37. Université Paris Dauphine
38. Université de la Rochelle
39. Université de Reims Champagne-Ardenne
40. Université de Bretagne Occidentale (UBO)
41. Université de Bretagne Sud
42. Université de la Réunion
43. Université de Rennes 1
44. Université Rennes 2
45. Université Haute-Alsace
46. Université de Strasbourg
47. Université Toulouse 1 Capitole
48. Université Toulouse Jean Jaurès
49. Université Toulouse III Paul Sabatier
50. Université de Cergy-Pontoise
51. Université d'Evry Val-d'Essonne
52. Université Paris Nanterre
53. Université Paris-Sud
54. Université de Versailles Saint-Quentin-En-Yvelines (UVSQ)
55. COMUE Université Paris-Seine
56. COMUE Université de Bourgogne Franche-Comté (UBFC)
57. COMUE Université de Lyon
58. COMUE Université Paris Lumières
59. Université Paris 13
60. Université de Poitiers

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Dispositif méthodologique

> 44 répondants sur 60 éligibles en France,
soit 73% des fonctions de directeurs ou de chefs de cabinet

> 23 questions dont 8 ouvertes

> Etude réalisée entre février et avril 2017

> 30 questionnaires administrés par téléphone
+ 14 questionnaires auto-administrés en ligne

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet
de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Les résultats de l'étude

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet
de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Q1– Quel est l’intitulé officiel de votre poste ?

Directeur de Cabinet : 28

Chef de Cabinet : 16

Question à choix multiples / Base : 44 répondants

Q2- Quelles fonctions remplissez-vous au sein du cabinet ?

- Garantir la cohérence et la lisibilité de la stratégie

Conseiller le Président – enjeux politiques et stratégiques

Veiller à la mise en œuvre de la politique du Président

- **Appuyer l'équipe présidentielle**

Préparer les Conseils et autres réunions de la Gouvernance

Assurer des tâches opérationnelles de chefferie de Cabinet – courriers, agenda…

- Assurer la coordination entre l'équipe présidentielle et l'administration, les composantes et la recherche

- Superviser la communication de l'établissement et celle du Président

Assurer le suivi des relations externes - Etat, collectivités, partenaires

Représenter le Président lors de réunions ou d'événements

- Manager le Cabinet

Question ouverte / Base : 44 répondants

Q3– Avez-vous en charge le suivi des partenariats avec les collectivités locales ?

Oui : 39

Non : 5

Question à réponse unique / Base : 44 répondants

Q4– Si oui, est-ce partagé avec un Vice-Président ou avec la Direction Générale des services ?

Oui : 19

Non : 15

Autres : 3

« Partage avec la direction des affaires financières en ce qui concerne le suivi des conventions financières et les appels de fonds »

« Il y a naturellement des liens avec les cabinets des partenaires académiques, des collectivités territoriales. Un vice-président est spécifiquement chargé des relations avec le monde économique et de la valorisation »

« Le DGS s'en occupe assez peu. C'est le cœur de métier de la fonction de DirCab »

Question à réponse unique / Base : 37 répondants

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

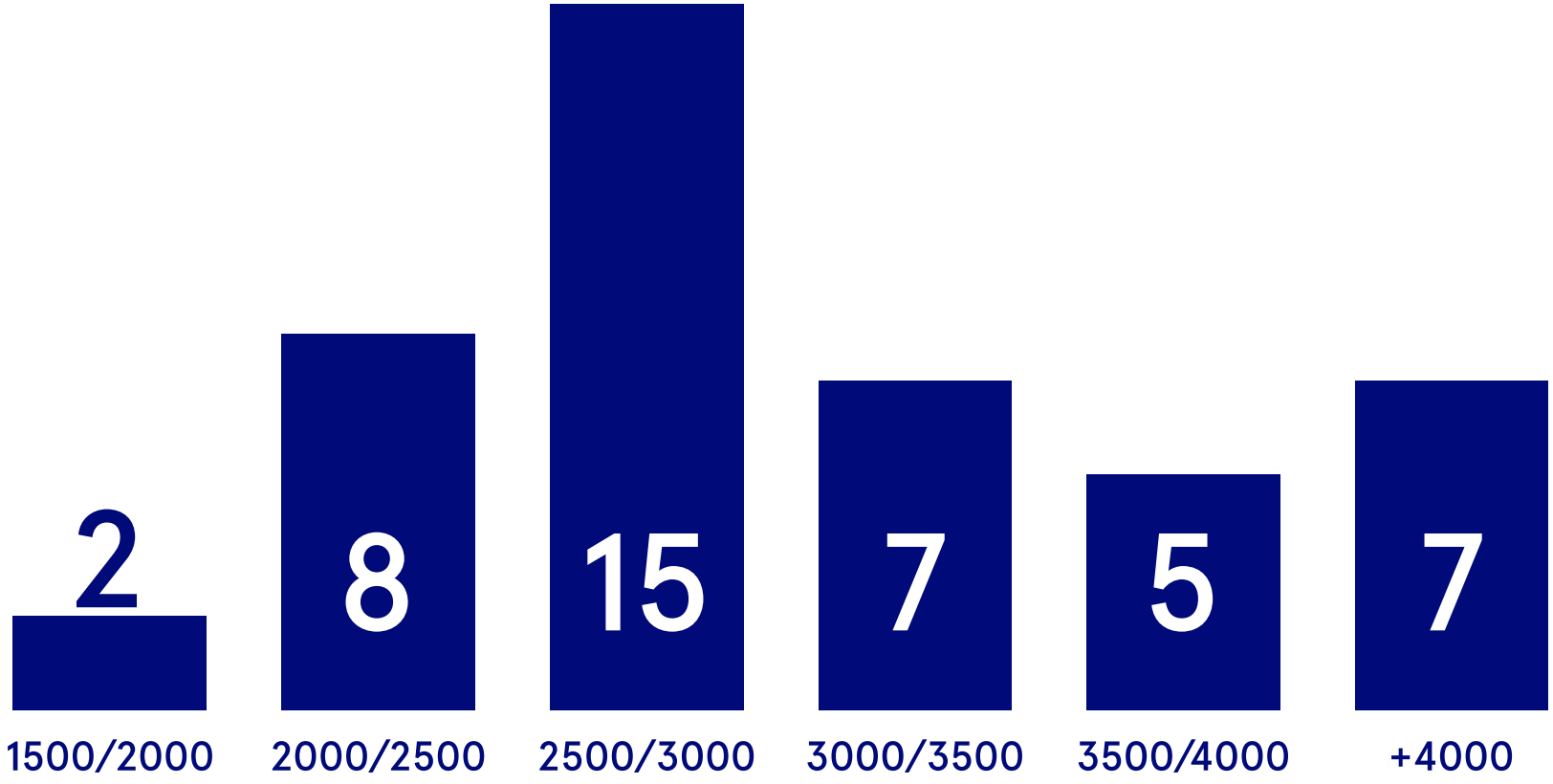
Q5– Existe-t-il une fiche de poste relative à votre poste ?

Oui : 35

Non : 9

Question à réponse unique / Base : 44 répondants

Q6– Quel est votre revenu mensuel net (euros) ?



Question à réponse unique / Base : 44 répondants

campus com

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Q7– Quel est votre niveau de diplôme ?

Question à réponse unique / Base : 43 répondants

« Quelle est votre spécialisation ? »

Sciences Politiques-Communication (6)

Gestion financière – Management/Commerce (5)

Lettres (4)

Sciences économiques (4)

Informatique – Electronique (2)

Ressources Humaines (2)

Droit (1)

Biologie (1)

Administration territoriale (1)

Sociologie du travail (1)

Histoire (1)

Question ouverte / Base : 28 répondants

Q8– Quelles sont vos expériences professionnelles significatives antérieures ?

Responsable ou directeur de service (14)

Affaires Juridiques, Politiques, Stratégiques, Partenariats, Marchés Publics et Contentieux, Formation Professionnelle, Relations Internationales

Directeur de cabinet dans une université (6)

Directeur de communication (6)

Autre poste dans un service de communication (6)

Autre poste dans un cabinet (5)

Responsable administratif de composantes (5)

Enseignant-chercheur (2)

Question ouverte / Base : 44 répondants

Q9– Occupiez-vous un poste dans cette université avant d'être directeur de cabinet ?

Oui : 28

Non : 16

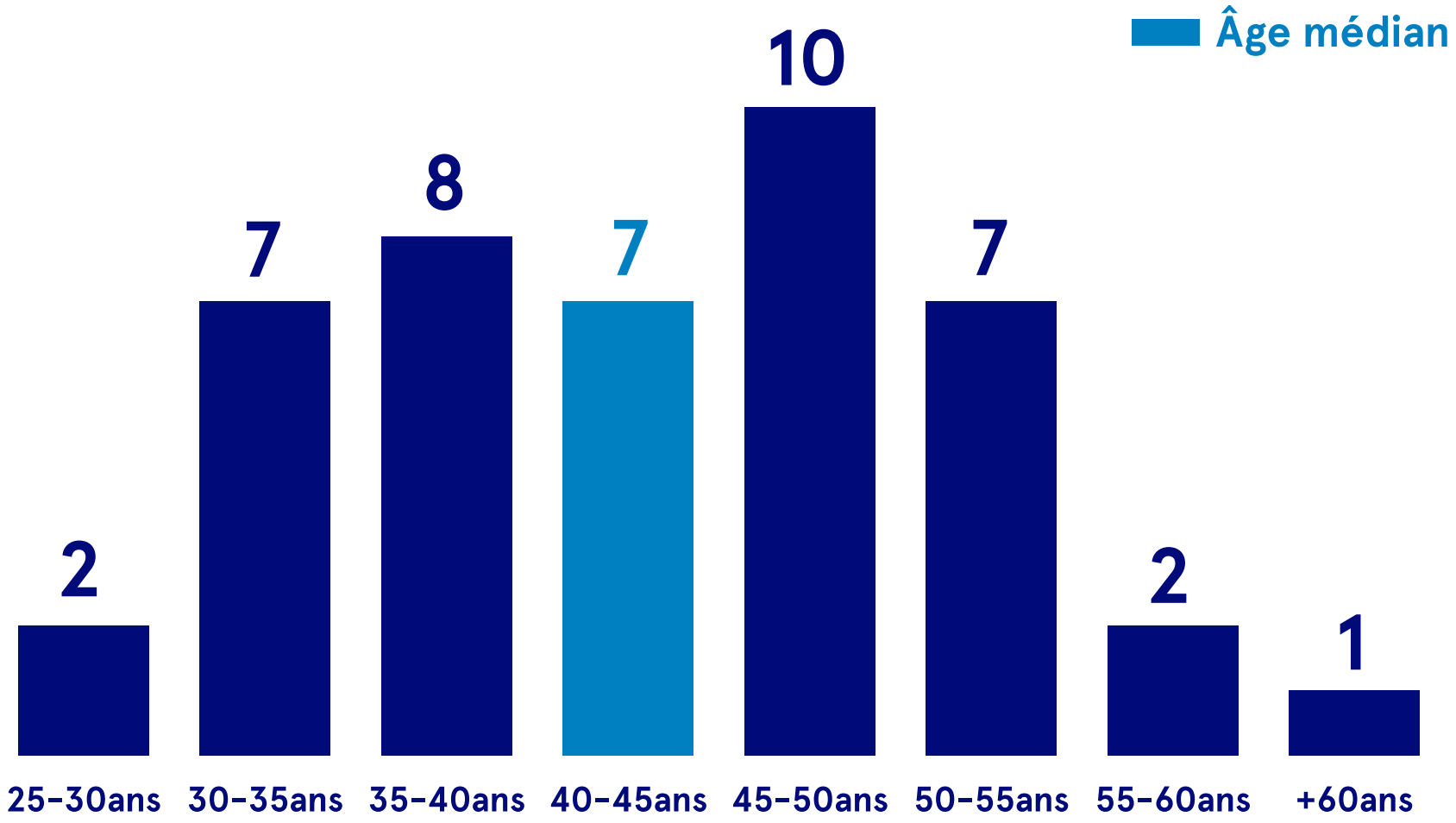
Question à réponse unique / Base : 44 répondants

Q10- Si oui, lequel ?

Responsable de service (11)
Responsable administratif (3)
Poste au sein du service communication (2)
Enseignant-chercheur (2)
Attachés de direction (2)
Secrétariat de la présidence (1)
Chargé de protocole (1)
Attaché à la présidence (1)

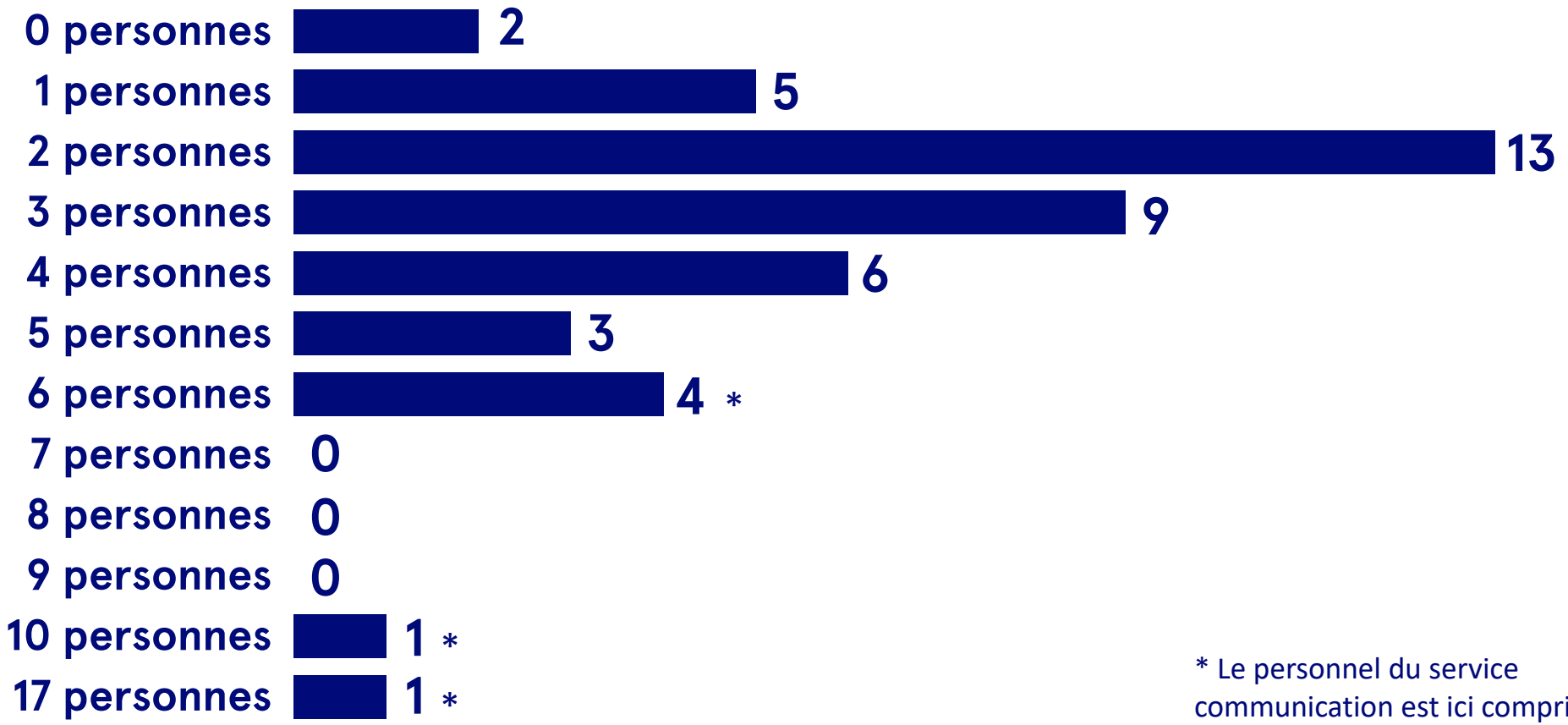
Question ouverte / Base : 23 répondants

Q11– Quel âge avez-vous ?



Question à réponse unique / Base : 44 répondants

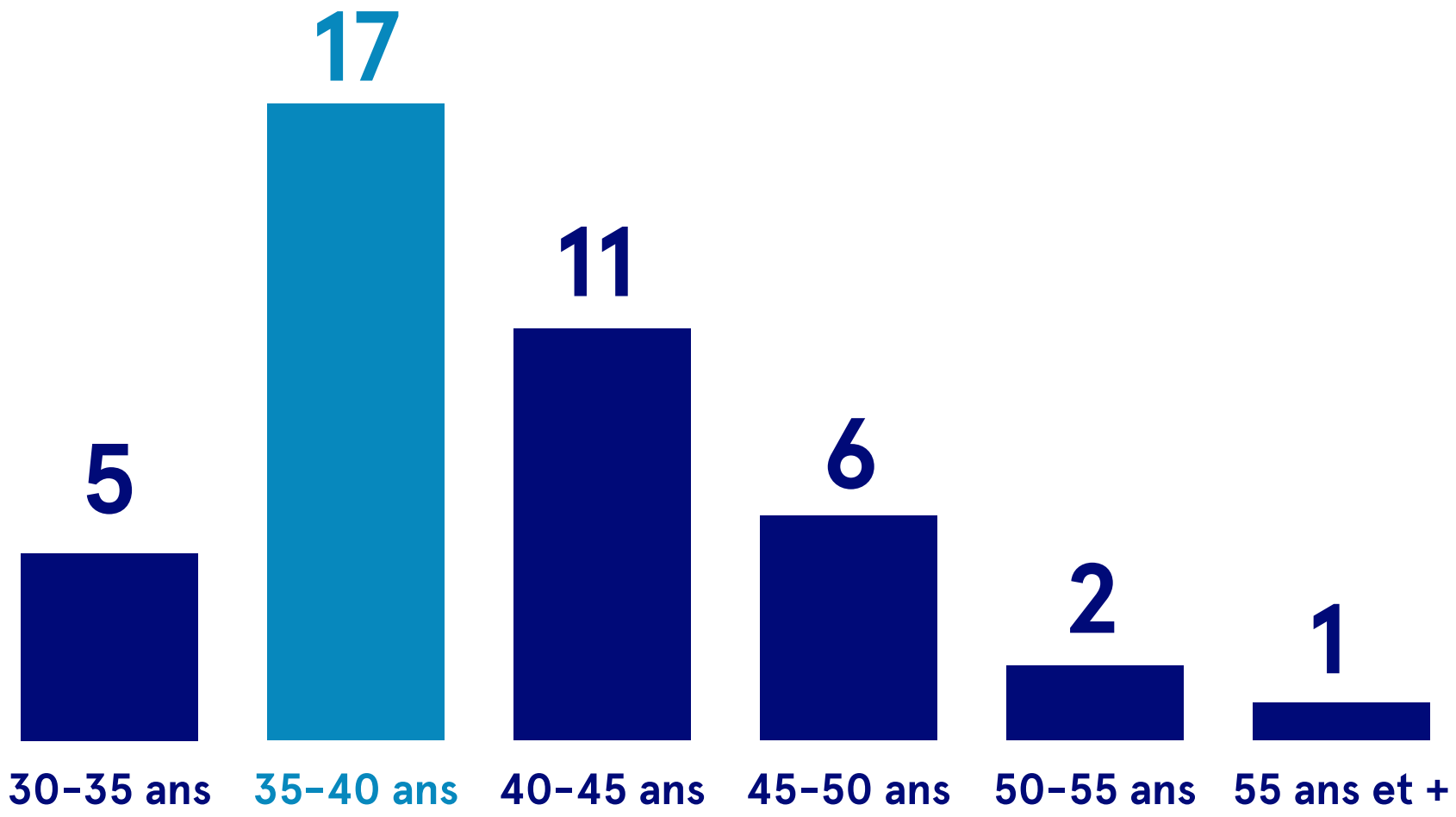
Q12– Combien de personnes travaillent avec vous au sein du cabinet ?



* Le personnel du service communication est ici compris dans l'effectif du cabinet

Question à réponse unique / Base : 44 répondants

Q13– Quelle est la moyenne d'âge de vos collaborateurs ?



Question à réponse unique / Base : 42 répondants

Q14– Le cabinet a-t-il été renouvelé avec l'arrivée du Président ?

Oui : 31

Non : 11

Question ouverte / Base : 44 répondants

Q15– Depuis quand le cabinet a-t-il été créé au sein de votre établissement ?

Moins de 5 ans (1)

Entre 5 et 10 ans (8)

Entre 11 et 15 ans (7)

Entre 16 et 20 ans (4)

Plus de 20 ans (3)

NSP (21)

Question à réponse unique / Base : 44 répondants

Q16– Les différentes composantes de l'université comprennent-elles le rôle du cabinet ?

Oui : 37

Non : 6

Question à réponse unique / Base : 43 répondants

Q17– Comment le cabinet est-il vu des autres services ?

Rôle de Facilitateur – Administrateur

Facilitateur – En Interne (10)

Point d'entrée – Présidence (9)

Accélérateur du traitement des formalités administratives (5)

Rôle politique

Soutien & Relai du président (4)

Conseiller politique (4)

Acteur central – Participe à l'organisation des services en lien avec DGS (6)

Question ouverte / Base : 38 répondants

Q18– Éprouvez-vous un besoin de reconnaissances de votre mission ?

Oui : 31

Non : 12

Question à réponse unique / Base : 43 répondants

Q19– « Le service communication de votre établissement est-il rattaché au cabinet ? »

Oui : 16

Non (au DGS) : 20

Autres (Président ou à un Vice-Président) : 6

Question à réponse unique / Base : 42 répondants

Q20– « Dans les faits, quel lien vous rattache à la communication ? »

Rapport hiérarchique : 33

Rapport fonctionnel : 11

Question à réponse unique / Base : 44 répondants

Q21– « Êtes-vous systématiquement informé des opérations de communication entreprises par votre service communication central ? »

Oui : 38

Non : 4

Question à réponse unique / Base : 42 répondants

Q22– « Avez-vous identifié des besoins en formation pour vous-même ? »

Oui : 27

Non : 10

NSP : 5

« Si oui dans quels domaines ? »

Communication (20)
Sécurité (10)
Management, Langues (2)

(question ouverte, plusieurs réponses possibles, 27 répondants)

Question à réponse unique / Base : 42 répondants

Détails des besoins en formation en communication:

Communication de crise (12)

Mediatraining (4)

Stratégie de marque (3)

Communication interne (3)

E-Réputation (2)

Question ouverte / Base : 24 répondants

Baptiste BONDU
Président
06 69 24 04 19
bbondu@u-paris10.fr

Edouard GASSIN
Directeur
06 62 09 18 18
edouard.gassin@campuscom.fr
www.campuscom.fr

DircabESR
Associations des Directeurs de Cabinet
de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

campus com